



**Dirección de  
Autoaprendizaje  
de Idiomas**

**Actividades para los alumnos de los  
Programas Educativos de Nivel Superior  
FRANCÉS - TURISMO  
Servicio al Cliente**

La Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, en congruencia con los lineamientos a lo dispuesto por la Organización Mundial de la Salud y la Comisión Institucional en Seguridad en Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, informa cómo se desarrollarán las actividades de autoaprendizaje de idiomas durante el periodo de contingencia sanitaria de la siguiente forma:

- Los docentes enviarán a sus alumnos las siguientes actividades que están organizadas de acuerdo a los temas del periodo ordinario del programa de asignatura.
- Los alumnos realizarán el total de las actividades y enviarán las evidencias a sus profesores mediante una captura de pantalla.
- Cada profesor definirá la fecha de entrega de las actividades y sus evidencias así como el medio a través del cual recibirá las evidencias.

- **Unidad 1 - Reclamaciones por correo electrónico**

- <https://bien-ecrire.fr/lettre-reclamation-contestation/>

- **Unidad 1 - El funcionamiento de la recepción**

- [https://www.memoireonline.com/06/11/4567/m\\_Organisation-du-service-de-reception-dun-hotel-Cas-de-lhotel-Invest-de-Kinshasa-2.html](https://www.memoireonline.com/06/11/4567/m_Organisation-du-service-de-reception-dun-hotel-Cas-de-lhotel-Invest-de-Kinshasa-2.html)

- **Unidad 1 - Escribir una carta de disculpas**

- <https://www.secretaire-inc.com/comment-ecrire-une-lettre-dexcuses-professionnelle/>

- **Unidad 2 - Cómo evaluar el servicio**

- <https://www.sylvainchasse.com/mesure-satisfaction-client-questionnaire/>

- **Unidad 4 - Informarse en la oficina de turismo**

- <http://www.bonjourdefrance.com/exercices/contenu/a-loffice-de-tourisme.html>